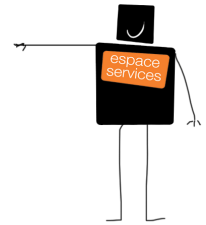


# configuration blackberry



## qu'est ce que c'est ?

- proposer aux clients équipés d'un blackberry la configuration de leur compte Blackberry sur leur mobile compatible
- cette prestation s'accompagne d'une démonstration d'envoi et réception d'un email avec le téléphone du client

## à qui proposer cette prestation ?

- qui veulent recevoir leurs mails sur leur mobile
- aux clients qui sont mobiles dans leur vie professionnelle et/ou privée

## quelles sont les conditions ?

- le client doit disposer d'un contrat Orange
- le client doit avoir acheté son terminal blackberry dans notre réseau de distribution (packagé Orange ROM)
- le client doit avoir une offre et un terminal blackberry

## comment réaliser la prestation ?

- procédure disponible sur le site blackberry : <http://www.blackberry.orange.fr/>
- procédure disponible sur Digit 3G : fonctions multimédia>email>paramétrer un email

## combien de temps ?

- environ 20 min

## quelle saisie SAVI ?

création d'un dossier de prestation

- prestation réalisée :
  - config blackberry et SAU
- prestation facturée : OUI

## quel encaissement VEGAS ?

code Ean :



tarif jour d'achat : 29 euros après achat : 39 euros

