

nos prestations de services

mobile

- Copie du répertoire de la carte SIM ⁽¹⁾⁽²⁾ / 
- Copie de données ⁽¹⁾⁽²⁾ / 19€ 
- Activation iPhone/iPad / 9€
- Mise en service BlackBerry® ⁽³⁾ / 29€
- Installation d'une boîte mail sur mobile/tablette ⁽³⁾ / 9€
- Installation d'un accessoire Bluetooth® / 9€
- Connexion d'un téléphone mobile à la Livebox ⁽¹⁾ / 9€
- Réglage de fonctions SMS, MMS, Orange World sur téléphone mobile / 9€
- Installation GPS Orange Maps ⁽¹⁾ / 19€
- Charge accélérée de la batterie du mobile ⁽¹⁾⁽²⁾ / 9€ 

fixe

- Réglage d'un téléphone fixe ⁽¹⁾ / 9€

internet et informatique⁽⁴⁾

- Installation d'une clé 3G+ Orange sur PC portable⁽¹⁾⁽²⁾⁽⁵⁾ / 29€ 
- Mise en service d'un ordinateur portable vendu par Orange⁽¹⁾⁽⁵⁾ / 69€
- Transfert de photo d'un appareil photo numérique vers un ordinateur portable⁽¹⁾⁽⁵⁾ / 9€
- Installation d'un logiciel de sécurité Orange⁽¹⁾⁽⁵⁾ / 29€
- Installation du contrôle parental Orange sur ordinateur portable⁽¹⁾⁽⁵⁾ / 29€
- Saisie des codes identifiants Livebox ⁽¹⁾⁽²⁾⁽⁶⁾ / 
- Connexion en wifi d'un ordinateur portable à la Livebox ⁽¹⁾⁽⁵⁾ / 19€
- Installation Internet haut et bas débit sur ordinateur portable ⁽¹⁾⁽⁵⁾ / 39€
- Diagnostic PC ⁽⁷⁾ / 
- Nettoyage virus et logiciels malveillants ⁽⁸⁾ / 29€
- Sauvegarde des données de votre PC sur périphérique externe ⁽⁹⁾ / 49€
- Récupération de données des PC défectueux ⁽⁹⁾⁽¹⁰⁾ / 69€

(1) Sous réserve de compatibilité du terminal. **(2)** Service offert pour les clients équipés d'un terminal Orange associé à une offre compatible. **(3)** Sous réserve de communication des codes de connexion et mots de passe de messagerie. **(4)** Sur rendez-vous. Uniquement sur ordinateur portable équipé d'un système d'exploitation Windows. France Télécom n'a pas accès aux informations personnelles des clients lors des actes de diagnostic, nettoyage et sauvegarde des données et n'intervient en aucun cas sur le matériel composant l'ordinateur. **(5)** Sur rendez-vous. **(6)** Valable uniquement en cas de décharge de Livebox. **(7)** Test du bon fonctionnement portant sur le processeur, la mémoire, la carte graphique, la carte son, la carte vidéo et le disque dur. Prestation ne donnant pas lieu à une réparation. **(8)** France Télécom ne peut être tenue pour responsable de la perte de données personnelles concomitante à l'éradication des virus et autres logiciels malveillants. Le PC doit être fonctionnel, en bon état apparent et accompagné de son chargeur. **(9)** Pas de limitation dans la taille des fichiers. La limite étant définie par la capacité de stockage du périphérique fourni par le client. Les éléments sauvegardés peuvent être « mes documents », « mes fichiers Outlook », « mes Favoris », ainsi que les éléments présents sur le « Bureau ». Hors sauvegardes de logiciels. **(10)** Le PC doit s'allumer électriquement et le disque dur doit être fonctionnel. France Télécom, SA au capital de 10 594 839 096€ - RCS 380 129 866